

MISSION D'ACCOMPAGNEMENT À L'UPGRADE : ANIMATION PAR CYRIAS DES PHASES DE PRÉPARATION ET DE CONDUITE DU CHANGEMENT

“ Un projet ambitieux, rendu possible par une équipe disponible et efficace, une bonne communication, et des formations pour accompagner les utilisateurs. ”

NIO Yohan
Responsable Comptable
ESSEC Business School



? CHALLENGES

Après neuf années d'utilisation, l'établissement procède à une mise à jour importante de sa plateforme et sollicite cyrias pour l'accompagner dans les activités nécessaires au bon déroulement de cette montée de version. La mission des équipes cyrias consiste notamment à faciliter l'acceptation et la compréhension des changements apportés par la nouvelle version aux utilisateurs. Les équipes mettent alors en place un plan d'accompagnement au changement afin de s'assurer de :

- ✓ **L'acceptation des utilisateurs** : élaboration d'un plan de conduite du changement afin de s'assurer de l'adhésion des utilisateurs.
- ✓ **Faciliter la transition** : Identifier le plus en amont possible les écarts entre l'ancienne et la nouvelle version afin de cibler la conduite du changement.
- ✓ **Former les utilisateurs** : Former et rédiger la documentation décrivant les nouveaux processus métiers de la nouvelle version.

+ CHIFFRES CLEFS

- 8000+** fournisseurs
- 1300+** utilisateurs au travers de deux campus
- 58K+** commandes passées dans la plateforme
- 34K+** notes de frais traitées
- 500+** contrats fournisseurs

SOLUTIONS SÉLECTIONNÉES



Gestion des fournisseurs



Sourcing



Gestion des contrats



Procurement



Facturation



Pilotage stratégique



Paievements

➤ RÉPONSES

- ✓ Anticipation des risques avec une phase de préparation : analyse des processus métiers et recherche des meilleures actions à mettre en oeuvre.
- ✓ Diagnostic et analyse d'impacts approfondie pour identifier les conséquences du changement sur l'équipe et tenter d'en limiter les effets.
- ✓ Communication en interne pour préparer l'ensemble des utilisateurs à la transformation.
- ✓ Mise en place de formations internes pour développer les compétences nécessaires des utilisateurs, à l'utilisation de l'outil.
- ✓ Accompagnement dans la durée, en fonction des besoins concrets des utilisateurs.
- ✓ Mise en place de workshops avec tous les utilisateurs clés des métiers concernés pour mettre en avant les difficultés rencontrées et proposer des pistes d'améliorations.

➤ GAINS OBTENUS

- ✓ Appropriation rapide des nouveaux processus.
- ✓ Maintien de la dynamique de travail des équipes grâce à une transition rapide et continue
- ✓ Maîtrise plus fine de l'outil grâce à une version plus récente et performante.
- ✓ Identification des évolutions à mener à l'issue de l'upgrade par les équipes CYRIAS

i À PROPOS DE ESSEC

ESSEC, grande école de commerce et de gestion française, a déployé la solution Ivalua en 2013 afin d'assurer une meilleure maîtrise du traitement de ses engagements sur ses 2 campus français. En 2020, l'établissement décide de s'appuyer sur le savoir-faire métier des équipes CYRIAS pour accompagner les utilisateurs dans le déploiement de la plateforme suite à sa montée de version.

Contact us: info@ivalua.com

ivalua.com



ALL Spend, ALL Suppliers, NO Compromises

USA Canada France UK Germany Italy Sweden Singapore India Australia